

Инструкция. Как направить претензию о нарушении прав интеллектуальной собственности на Мегамаркете

Если вы обнаружили возможное нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности (товарные знаки, патенты, фотографии, книги и прочее) на Мегамаркете, сообщите нам об этом через форму на сайте www.megamarket.ru.

Мегамаркет – это площадка, которая действует как информационный посредник (ст.1253.1 ГК РФ). Пожалуйста, укажите наиболее полную информацию о возможном нарушении интеллектуальных прав, чтобы мы смогли помочь вам.

Информация, которую важно указать в обращении:

- 1) Конкретные розничные продавцы, которые нарушили интеллектуальные права на Мегамаркете www.megamarket.ru. Наименование, ИНН продавца, название и ID магазина продавца.
- 2) Конкретные страницы сайта Мегамаркета www.megamarket.ru, на которых размещены товарные предложения и/ или материалы, которые нарушают интеллектуальные права (не принимаются ссылки, которые ведут только на общие результаты поисковой выдачи в каталоге на сайте www.megamarket.ru).
- 3) Документы, которые подтверждают ваше право представлять интересы правообладателя по вопросу защиты его прав и законных интересов. Например, доверенность или договор с правом представления интересов правообладателя.
- 4) Документы, которые подтверждают регистрацию объекта интеллектуальной собственности в государственном реестре и/ или факт принадлежности интеллектуальных прав на спорный объект правообладателю. Например, свидетельство о регистрации товарного знака, патент и прочее.

Если в обращении отсутствует информация хотя бы по одному из пунктов, в рассмотрении претензии может быть отказано.

Срок ответа на поступившее обращение – до 30 дней.

Ответы на претензии заявителей предоставляются Мегамаркетом исключительно на адрес электронной почты, указанный заявителем при направлении претензии через форму на сайте www.megamarket.ru.